

ATTIVARE PER LA PRIMA VOLTA L'OPERATIVIA' HOME BANKING

Telefonare al numero verde **02.55 50 61 32, attivo da lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.45**

Prima di effettuare la telefonata dovete avere davanti a voi

1. **Carta identità o patente** (il documento che avete consegnato alla Banca per aprire il conto)
2. **Codice Fiscale**
3. **Talloncini cartacei che vi sono stati consegnati a casa per posta con il CODICE UTENTE/PERSONALE e la PAROLA CHIAVE**
4. **Scegliere un codice numerico a 8 cifre che sarà la vostra PASSWORD/NUMERO PERSONALE**

Una voce registrata vi proporrà diverse funzionalità, voi dovrete Premere il **tasto 2 "Attivare o bloccare o rimettere i codici di accesso"**

Un operatore dall'Italia vi chiederà di cosa avete bisogno: voi dovrete rispondere che volete **Attivare i vostri codici personali di accesso.**

Fatevi guidare dalla voce al telefono e in un attimo farete l'attivazione.

A questo punto i tuoi codici sono attivi e potrai entrare sulla tua area personale del sito

www.allianzbank.it

The image shows a screenshot of the Allianz Bank website. At the top, there is a navigation bar with the Allianz logo and the text 'Financial Advisors'. Below this, there are several menu items: 'INVESTIMENTO E RISPARMIO', 'PREVIDENZA', 'PROTEZIONE', and 'CONTI CORRENTI'. The main content area features a large image of the Allianz building with the text 'SEMPRE AL TUO FIANCO' and 'Lavoriamo senza interruzione per assicurarti sempre il miglior servizio.' Below this, there is a call to action 'Con il supporto del tuo Financial Advisor.' and a button 'Scopri di più'. On the right side, there is a sidebar with the heading 'Avviso ai Clienti' and 'Area clienti'. Underneath, there is a link 'Come accedere all'Area Clienti' and a button 'Vai'. The 'Home Banking' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below this, there is a 'MyPost Investment' button and contact information for the Contact Center (02.55.50.61.32) and a link to 'Diventa cliente'.

Quindi il codice Utente è quello che vi è stato mandato per posta, mentre il numero personale è il codice numerico di 8 cifre che avete scelto voi

ACCESSO INTERNET HOME BANKING

Codice Utente

Numero Personale

Accedi

Le domande più frequenti **FAQ**

- > Accedo per la prima volta, cosa devo fare?
- > Ho smarrito i codici o il telefono, cosa posso fare?

Servizio Assistenza Clienti

- > Telefono: +39.02.55.50.61.32
- > Email: customer.center@allianzbank.it

Siamo a tua disposizione dal lunedì al venerdì,
dalle 8.30 alle 17.45.

Una volta premuto il tasto **Accedi**, potrai entrare nella tua home banking.

Da qui seguendo i passi delle schermate inserirai il tuo **numero di cellulare**.

Numero dal quale chiamerai per accedere alla tua area personale e confermerai le tue disposizioni: bonifici, F24, pagamenti ecc..

A questo punto la modalità Home banking è attiva e terminata.

RIATTIVARE L'OPERATIVITA' PER INUTILIZZO (quando sono passati più di tre mesi)

Telefonare al numero verde **02.55 50 61 32, attivo da lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.45**

Prima di effettuare la telefonata dovete avere davanti a voi

1. **Carta identità o patente** (il documento che avete consegnato alla Banca per aprire il conto)
2. **Codice Fiscale**
3. **Talloncini cartacei che vi sono stati consegnati a casa per posta con il CODICE PERSONALE/UTENTE e la PAROLA CHIAVE**

Una voce registrata vi proporrà diverse funzionalità, voi dovete Premere il **tasto 2 "Attivare o bloccare o rimettere i codici di accesso"**

Un operatore dall'Italia vi chiederà di cosa avete bisogno: voi dovete rispondere che volete **Riattivare i vostri codici personali di accesso**.

Fatevi guidare dalla voce al telefono e in un attimo farete la riattivazione dei codici. A questo punto i tuoi codici sono attivi e potrai entrare sulla tua area personale del sito www.allianzbank.it